

Periodo de informe: 01 de Enero al 31 de Marzo del 2021

RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS			
DIRECCION	No. DE REPORTES RECIBIDOS (VARIABLE a)	No. DE REPORTES CANALIZADOS (VARIABLE b)	PORCENTAJE DE EFICIENCIA
ALUMBRADO PUBLICO	477	477	100%
ATENCION CIUDADANA	2	2	100%
BACHEO	19	19	100%
CIRCULO RECOLECTOR	12	12	100%
CONTRO Y BIENESTAR ANIMAL	354	354	100%
PROTECCION CIVIL	3	3	100%
ECOLOGÍA	137	137	100%
ELECUCIÓN FISCAL	4	4	100%
LIMPIEZA	172	172	100%
OBRAS PUBLICAS	96	96	100%
PANTEONES	1	1	100%
PARQUES Y JARDINES	92	92	100%
PLAZAS Y MERCADOS	10	10	100%
PREVENCION SOCIAL	1	1	100%
SALUD MUNICIPAL	2	2	100%
SEGURIDAD PUBLICA Y VIALIDAD	8	8	100%
SERVICIOS PUBLICOS	24	24	100%
SIDEAPA	110	110	100%
SIDEAPAAR	7	7	100%
TRANSITO Y VIALIDAD	3	3	100%
TOTAL	1534	1534	



Periodo de informe: 01 de Enero al 31 de Marzo del 2021

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS			
DIRECCION	No. DE SOLICITUDES (VARIABLE a)	No. DE SOLICITUDES CANALIZADAS (VARIABLE b)	PORCENTAJE DE EFICIENCIA
ASUNTOS INTERNOS	1	1	100%
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	2	2	100%
DIF MUNICIPAL	2	2	100%
ECOLOGIA	5	5	100%
OBRAS PUBLICAS	6	6	100%
SECRETARIA PARTICULAR	1	1	100%
SERVICIOS PUBLICOS	4	4	100%
TRANSITO Y VIALIDAD	1	1	100%
TOTAL	22	22	

