



## RESULTADOS DE EVALUACIÓN ENCUESTA DE OPINIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA



### FORMATO DE ENCUESTA APLICADA

#### ENCUESTA DE OPINIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Estimado Ciudadano la siguiente encuesta pretende conocer su opinión en relación al servicio que se brinda en el departamento de Grupos Vulnerables del Ayuntamiento de Gómez Palacio, Dgo. Con el Objetivo de mejorar constantemente el servicio que le ofrecemos.

Por favor indique su satisfacción con aquellos servicios con los que ha tenido contacto e indíquenos el grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones marcando con una X la casilla correspondiente.

DEPARTAMENTO GRUPOS VULNERABLES	MALA	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
1.- La atención que brinda el personal del departamento al acudir a solicitar informes de los programas es:				
2.- La información que brinda el personal acerca de los requisitos para ser beneficiado de algún programa es:				
3.- Considera que la entrega de apoyos es:				
4.- Valore Globalmente el servicio del departamento de Grupos Vulnerables				

#### Sugerencias de Mejora:

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### FORMATO DE ENCUESTA APLICADA

La encuesta se aplicó a un total de 500 personas en el periodo del mes de octubre al mes de diciembre del 2020, con los siguientes resultados:

PREGUNTA	MALA	REGU-LAR	BUENA	EXCE-LENTE
1.- La atención que brinda el personal del departamento al acudir a solicitar informes de los programas es:	45	65	120	270
2.- La Información que brinda el personal acerca de los requisitos para ser beneficiado de algún programa es:	28	28	182	262
3.- Considera que la entrega de apoyos es:	15	18	145	322
4.- Valore Globalmente el servicio del departamento de Grupos Vulnerables.	18	30	197	255

