

## RESULTADOS A LA EVALUCACIÓN ENCUESTA DE OPINIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA.

### FORMATO DE ENCUESTA APLICADA

#### ENCUESTA DE OPINIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Estimado Ciudadano la siguiente encuesta pretende conocer su opinión en relación al servicio que se brinda en el departamento de Grupos Vulnerables del Ayuntamiento de Gómez Palacio, Dgo. Con el objetivo de mejorar constantemente el servicio que le ofrecemos.

Por favor indique su satisfacción con aquellos servicios con los que ha tenido contacto e indiquenos el grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones marcando con una X la casilla correspondiente.

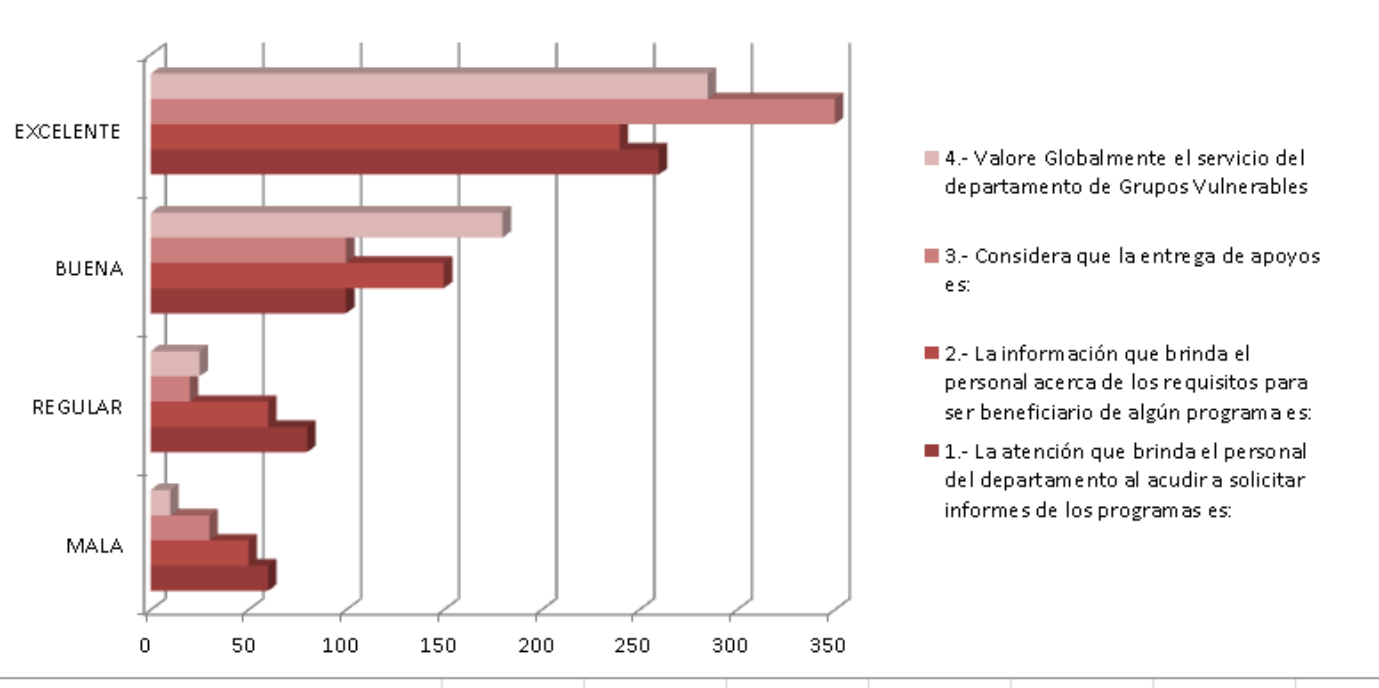
Sexo: \_\_\_\_M \_\_\_\_H

| DEPARTAMENTO<br>GRUPOS VULNERABLES                                                                             | MALA | REGULAR | BUENA | EXCELENTE |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------|-----------|
| 1.- La atención que brinda el personal del departamento al acudir a solicitar informes de los programas es:    |      |         |       |           |
| 2.- La información que brinda el personal acerca de los requisitos para ser beneficiario de algún programa es: |      |         |       |           |
| 3.- Considera que la entrega de apoyos es:                                                                     |      |         |       |           |
| 4.- Valore Globalmente el servicio del departamento de Grupos Vulnerables                                      |      |         |       |           |

**Sugerencias de Mejora:**

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

| PREGUNTA                                                                                                       | MAL<br>A | REGULA<br>R | BUEN<br>A | EXCELENTE |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-----------|-----------|
| 1.- La atención que brinda el personal del departamento al acudir a solicitar informes de los programas es:    | 60       | 80          | 100       | 260       |
| 2.- La información que brinda el personal acerca de los requisitos para ser beneficiario de algún programa es: | 50       | 60          | 150       | 240       |
| 3.- Considera que la entrega de apoyos es:                                                                     | 30       | 20          | 100       | 350       |
| 4.- Valore Globalmente el servicio del departamento de Grupos Vulnerables                                      | 10       | 25          | 180       | 285       |



La encuesta se aplicó a un total de 500 personas en el periodo del mes de octubre del 2019 al mes de Marzo del 2020.

