



## DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### ENCUESTA ATENCIÓN Y SERVICIOS

1. ¿El tiempo de espera fue el adecuado?

SI NO

2. ¿El horario de atención fue el esperado?

SI NO

3. ¿La atención del personal fue inmediata y amable?

SI NO

4. ¿La información cumplió su objetivo?

SI NO

5. ¿La información brindada es clara y precisa?

SI NO

6. ¿El apoyo que se le dio fue el correcto?

SI NO

7. ¿En general la información brindada por el Departamento resolvió sus dudas?

SI NO