

## Programación de citas-informes

Para mayor comodidad, el trámite de expedición de pasaportes en Delegaciones y Oficinas de Enlace se brinda previa cita. Usted podrá obtener información y orientación sobre los requisitos para el trámite de pasaporte mexicano en territorio nacional y programar su cita gratuitamente.

Es importante tener a la mano su CURP y acta de nacimiento.

Vía telefónica

Sin costo para usted llamando al centro de atención telefónica:

**01 800 8010 773**

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.  
Sábados de 9:00 a 16:00 hrs.

### Información que usted debe conocer

- ▶ Todos los documentos que se entreguen para el trámite de pasaporte, deberán ser legibles y encontrarse en buen estado sin mutilaciones, tachaduras, enmendaduras, deterioro o alteración que impida tener certeza jurídica de su validez.
- ▶ Cuando la documentación o información presentada tenga inconsistencias o irregularidades, la Secretaría de Relaciones Exteriores está facultada para verificar la autenticidad ante la autoridad emisora y podrá requerirle pruebas adicionales que demuestren fehacientemente su nacionalidad e identidad.

### Sugerencias

- ▶ Denuncie a quien le solicite dádivas por el servicio que ofrece la Secretaría de Relaciones Exteriores de manera gratuita, incluida la cita.

**Proteja su identidad y seguridad,  
tramite su pasaporte sin gestores**

## Horarios de atención

- ▶ Delegaciones foráneas y en la Ciudad de México de **lunes a viernes** de 8:00 a 15:00 horas
- ▶ Delegaciones Benito Juárez, Cuajimalpa y Cuauhtémoc ubicadas en la Ciudad de México, de **lunes a domingo** de 8:00 a 15:00 horas

Si usted desea realizar su trámite en una Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE, se sugiere consultar vía telefónica con la oficina correspondiente, la ubicación, días y horarios de atención, costos del servicio del pasaporte y plazos de entrega del mismo.

### Para mayores informes:

<http://www.gob.mx/tramites/migracion-visa-y-pasaporte>

### Para quejas, sugerencias y reconocimientos:

-Atención ciudadana

Vía telefónica:

En la Ciudad de México, (01-55) 36 86 55 81  
de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico :

[atencionciudadanasre@sre.gob.mx](mailto:atencionciudadanasre@sre.gob.mx)

-Órgano Interno de Control

Para presentar una queja o denuncia en contra de algún servidor público de la SRE o bien, para realizar una petición o exponer una inconformidad sobre los trámites y servicios que otorga la SRE, pueden realizarlo a través de los siguientes medios:

En la Ciudad de México:

(01-55) 36 86 59 00 - 36 86 51 00  
ext. 7731, 7737, 7738 y 7748  
de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: [cinquejas@sre.gob.mx](mailto:cinquejas@sre.gob.mx)

- Personalmente en la siguiente dirección:

- Plaza Juárez 20, piso 19, Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.



# Primera Vez

# Personas menores de edad

## Trámite de Pasaporte

[www.gob.mx/tramites/migracion-visa-y-pasaporte](http://www.gob.mx/tramites/migracion-visa-y-pasaporte)

1. La persona menor de edad deberá presentarse en compañía de los

padres, o quien ejerza potestad o tutela ante cualquier Delegación de la SRE u Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la

Si alguno de los antes mencionados no puede comparecer, solicite el folleto "otras formas de otorgar el consentimiento para la expedición de pasaporte a personas menores de edad".

2. Llenar con tinta negra, a mano y con letra de molde la solicitud de pasaporte ordinario, obteniéndola de forma gratuita en las Delegaciones de la SRE u Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE.

3. Acreditar la nacionalidad mexicana mediante la entrega de uno de los siguientes documentos:

a) Original de la copia certificada del acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil mexicano. El registro de nacimiento no debe ser extemporáneo (ocurrido después del primer año de vida), si rebasa la temporalidad, solicite el folleto "Documentación complementaria para actas de nacimiento con registro extemporáneo".

b) Original y copia de la copia certificada del acta de nacimiento expedida por las oficinas consulares.

c) Original y copia de la carta de naturalización.

\* La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será aceptada con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño del documento no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

4. Acreditar identidad presentando original y copia\* de uno de los siguientes documentos oficiales con fotografía, cuyos datos deberán coincidir con el documento que compruebe la nacionalidad y filiación de la persona menor de edad:

a) Certificado escolar de educación primaria, secundaria, o su equivalente con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública.

b) Constancia del grado de estudios que cursa, a partir de la educación de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), la cual deberá contener fotografía de la persona menor de edad cancelada con un sello oficial que incluya el número de incorporación, firma y cargo de quien la expide, y que sea otorgada por alguna institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública.

c) Credencial escolar, a partir de la educación de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), la cual deberá contener fotografía del menor cancelada con el sello oficial que incluya el número de incorporación, firma y cargo de quien la expide, y que sea otorgada por alguna institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

d) Credencial de servicios médicos de una institución pública de salud o seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

Nota: Las cartillas de vacunación y los carnets de citas no se aceptan como documentos oficiales para acreditar la identidad.

- e) Cédula de Identidad Personal expedida por la Secretaría de Gobernación.
- f) Certificado de Matrícula Consular de alta seguridad.
- g) Carta de naturalización.
- h) Credencial Nacional para Personas con discapacidad emitida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

1) Exclusivamente para personas menores de 7 años, a falta de cualquiera de las

identificaciones mencionadas de los incisos "a)" a la "h)", podrá entregarse constancia del médico familiar, que atendió el parto o del pediatra en hoja membreada que contenga número de la cédula profesional, nombre del menor y de los padres y tiempo de ser el médico tratante. Deberá contener fotografía del menor con el sello o firma del médico sobre la misma, nombre y firma del médico suscribiendo copia simple y legible de su cédula profesional. La constancia deberá hacerse válida dentro de los 90 días naturales a partir de su expedición.

\* La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será aceptada con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño de la identificación no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

5. Comparencia de los padres, o quien ejerza patria potestad o tutela presentando original y copia\* de alguno de los siguientes documentos oficiales vigentes con fotografía y firma del titular, y cuyos datos deberán coincidir fielmente con el documento que compruebe la nacionalidad y filiación de la persona menor de edad:

- a. Pasaporte mexicano.
- b. Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (anters IFE).
- c. Credencial expedida por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM).
- d. Cédula Profesional.
- e. Título Profesional.
- f. Carta de pasante.
- g. Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional Liberada.
- h. Cédula de Identidad Ciudadana expedida por la Secretaría de Gobernación.
- i. Certificado de Matrícula Consular de alta seguridad.
- j. Carta de naturalización.
- k. Certificado de nacionalidad mexicana.
- l. Declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento.
- m. Para el caso de extranjeros, se aceptan como documentos de identificación uno de los siguientes documentos:

n. Credencial de servicios médicos de una institución pública de salud o seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución, firma y cargo de quien la expide.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

En caso de credenciales o pensionados, emitida por una institución de seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución, firma y cargo de quien la expide.

El sello no cancele la fotografía.

o. Credencial Nacional para Personas con Discapacidad emitida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

6. Entregar una fotografía tamaño pasaporte sin lentes, cabeza descubierta, de frente, a color con fondo claro y que haya sido tomada recientemente.

7. Entregar el comprobante del pago de derechos en original.

Pasaporte por 3 años	\$ 1,130.00
Pasaporte por 6 años	\$ 1,555.00
Pasaporte por 1 año*	\$ 345.00

## Pago de derechos federales 2017

Instituciones bancarias autorizadas por el SAT para realizar el pago del trámite de pasaporte.

- Banamex
- Bancomer
- Banjailo
- Bansi
- Affime
- Banamex
- Scotiabank
- Banjercito
- Inbursa
- Banorte
- BanRegio
- Interacciones
- Santander
- HSBC
- Banca Mifel
- Bank of Tokio
- Multiva
- Cibanco

El trámite realizado en las Oficinas de Enlace Estatales o Municipales con la SRE, tiene un costo adicional fijado por los estados o municipios por el servicio brindado en su localidad.

## Beneficio del 50% de descuento en los costos del pasaporte

Las personas con discapacidad deberán comprobarlo mediante la entrega de uno de los siguientes documentos:

a) Original de la constancia o certificado médico expedido por alguna institución pública de salud o de seguridad social.

b) Original y copia de la credencial nacional para personas con discapacidad expedida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

\*La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será aceptada con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño del documento no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

## Opciones para realizar el pago

a) En ventanilla bancaria, utilizando la "Hoja de Ayuda" que puede obtener sin costo en cualquier Delegación, Oficina de Enlace o en la dirección electrónica:

http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/121528/hojadeayuda\_pasaporte.pdf

b) Banca electrónica a través del portal de Internet de las instituciones de crédito autorizadas por el SAT.