

Programación de citas-informes

Para mayor comodidad, el trámite de expedición de pasaportes en Delegaciones y Oficinas de Enlace se brinda previa cita. Usted podrá obtener información y orientación sobre los requisitos para el trámite de pasaporte mexicano en territorio nacional y programar su cita gratuitamente.

Es importante tener a la mano su CURP y acta de nacimiento.

Vía telefónica

Sin costo para usted llamando al centro de atención telefónica:

01 800 8010 773

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
Sábados de 9:00 a 16:00 hrs.

Información que usted debe conocer

- ▶ Todos los documentos que se entreguen para el trámite de pasaporte, deberán ser legibles y encontrarse en buen estado sin mutilaciones, tachaduras, enmendaduras, deterioro o alteración que impida tener certeza jurídica de su validez.
- ▶ Cuando la documentación o información presentada tenga inconsistencias o irregularidades, la Secretaría de Relaciones Exteriores está facultada para verificar la autenticidad ante la autoridad emisora y podrá requerirle pruebas adicionales que demuestren fehacientemente su nacionalidad e identidad.

Sugerencias

- ▶ Denuncie a quien le solicite dádivas por el servicio que ofrece la Secretaría de Relaciones Exteriores de manera gratuita, incluida la cita.

**Proteja su identidad y seguridad,
tramite su pasaporte sin gestores**

Horarios de atención

- ▶ Delegaciones foráneas y en la Ciudad de México de **lunes a viernes** de 8:00 a 15:00 horas
- ▶ Delegaciones Benito Juárez, Cuajimalpa y Cuauhtémoc ubicadas en la Ciudad de México, de **lunes a domingo** de 8:00 a 15:00 horas

Si usted desea realizar su trámite en una Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE, se sugiere consultar vía telefónica con la oficina correspondiente, la ubicación, días y horarios de atención, costos del servicio del pasaporte y plazos de entrega del mismo.

Para mayores informes:

<http://www.gob.mx/tramites/migracion-visa-y-pasaporte>

Para quejas, sugerencias y reconocimientos:

-Atención ciudadana

Vía telefónica:

En la Ciudad de México, (01-55) 36 86 55 81
de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico :

atencionciudadanasre@sre.gob.mx

-Órgano Interno de Control

Para presentar una queja o denuncia en contra de algún servidor público de la SRE o bien, para realizar una petición o exponer una inconformidad sobre los trámites y servicios que otorga la SRE, pueden realizarlo a través de los siguientes medios:

En la Ciudad de México:

(01-55) 36 86 59 00 - 36 86 51 00
ext. 7731, 7737, 7738 y 7748
de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: cinquejas@sre.gob.mx

- Personalmente en la siguiente dirección:

- Plaza Juárez 20, piso 19, Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.



Primera Vez

Personas Mayores de edad

Trámite de Pasaporte

www.gob.mx/tramites/migracion-visa-y-pasaporte

1 **Acudir personalmente** ante cualquier Delegación de la SRE u Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE con cita previa.

2. **Llenar con tinta negra, a mano y con letra de molde** la solicitud de pasaporte ordinario, **obteniéndola de forma gratuita** en las Delegaciones de la SRE u Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE.

3. **Acreditar la nacionalidad mexicana** mediante la entrega de alguno de los siguientes documentos:

- a) **Original** de la copia certificada del acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil mexicano. El registro de nacimiento no debe ser extemporáneo (ocurrido después de los primeros tres años de vida), sírbase la temporalidad, solicite por favor el folleto "Documentación complementaria para actas de nacimiento con registro extemporáneo".
- b) **Original** de la copia certificada del acta de nacimiento expedida por las oficinas consulares.
- c) **Original y copia** del certificado de nacionalidad mexicana.
- d) **Original y copia** de la declaración de nacionalidad mexicana por nacimiento.
- e) **Original y copia** de la carta de naturalización.

* La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será aceptada, en su caso, con el anverso(delantero) y reverso (vuelta) en hojas separadas.

4. **Acreditar identidad presentando original y copia*** de alguno de los siguientes **documentos oficiales** con fotografía y firma del titular, cuyos datos deberán coincidir con el documento que compruebe la nacionalidad:

- a) Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (Instituto).
- b) Cédula Profesional.
- c) Título Profesional.
- d) Carta de pasante.
- e) Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional Liberada.
- f) Credencial vigente expedida por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM).
- g) Cédula de Identidad Ciudadana expedida por la Secretaría de Gobernación.
- h) Certificado de Matricula Consular de alta seguridad.
- i) Carta de naturalización.
- j) Certificado de nacionalidad mexicana.
- k) Declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento.

1) Credencial de servicios médicos de una institución pública de salud o seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución, firma y cargo de quien la expide.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aun cuando el sello no cancele la fotografía.

m) Credencial para jubilados o pensionados, emitida por una institución de seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial, firma y cargo de quien la expide.

n) Credencial Nacional para Personas con discapacidad emitida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).
* La copia fotostática debe ser legible, en blanco/negro y será aceptada únicamente con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño de la identificación no lo permita, las copias deberán ser en hoja separada.

5 **Entregar una fotografía tamaño pasaporte** sin lentes, cabeza descubierta, de frente, a color con fondo claro y que haya sido tomada recientemente.

6. **Entregar el comprobante del pago de derechos** en original.

Pago de derechos federales 2017

| | |
|-----------------------|-------------|
| Pasaporte por 3 años | \$ 1,130.00 |
| Pasaporte por 6 años | \$ 1,555.00 |
| Pasaporte por 10 años | \$ 2,390.00 |

Instituciones bancarias autorizadas por el SAT para realizar el pago del trámite de pasaporte.

| | |
|-------------|---------------|
| - Banamex | - Scotiabank |
| - Bancomer | - Banbajío |
| - Banorte | - BanRegio |
| - HSBC | - Banca Mifel |
| - Inbursa | - Afirme |
| - Santander | - Multiva |

El trámite realizado en alguna Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE, podrá tener un costo adicional fijado por los estados o municipios por el servicio brindado en su localidad.

Es aplicable para personas mayores de 60 años, personas con discapacidad y trabajadores agrícolas temporales México-Canadá.

Es aplicable para personas mayores de 60 años, personas con discapacidad y trabajadores agrícolas temporales México-Canadá.

Las personas con discapacidad deberán comprobarlo mediante la presentación de uno de los siguientes documentos:

- a) **Original** de la constancia o certificado médico expedido por alguna institución pública de salud o de seguridad social;
- b) **Original y copia** de la credencial nacional para personas con discapacidad expedida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

En el caso de trabajadores agrícolas temporales, para que se haga efectivo el descuento debe presentarse la constancia en **original**, emitida por el Sistema Nacional de Empleo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Sólo será aplicable para pasaportes con una vigencia de 3 ó 6 años.

* La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será aceptada con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño del documento no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

Opciones para realizar el pago

a) **En ventanilla bancaria**, utilizando la "Hoja de Ayuda" que puede obtener sin costo en cualquier Delegación, Oficina de Enlace o en la dirección electrónica:

http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment_data/filer/121528/hojadeayuda_pasaporte.pdf

b) **Banca electrónica** a través del portal de Internet de las instituciones de crédito autorizadas por el SAT.